iNOC
ISTITUTO NAZIONALE
ONCOLOGICO CANDIOLO

CARTA DEI SERVIZI

IRCCS
Istituto di Ricovero e Cura
a Carattere Scientifico

CCC
Comprehensive
Cancer Centre

Carta dei servizi

INDICE DEI CONTENUTI

3 — Chi siamo
4 — Mission
4 — Partner
5 — Tecnologie
5 — Patologie
6 — Divisioni cliniche
7 — Ricoveri
7 — Servizi per i pazienti
8 — Diritti e doveri dei pazienti
9 — Dove siamo
9 — Informazioni e prenotazioni

CHI SIAMO

Un centro oncologico all'avanguardia, dove la ricerca diventa cura

INOC - Istituto Nazionale Oncologico Candiolo - è un centro **specializzato nel trattamento delle patologie oncologiche**, punto di riferimento nazionale e internazionale per l'oncologia, inaugurato nel 1996 grazie all'impegno della Fondazione Allegra Agnelli per la Ricerca sul Cancro ETS.

Riconosciuto nel 2013 come Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico (**IRCCS**) dal Ministero della Salute, è un **ospedale di ricerca** dove l'attività clinica e quella scientifica procedono insieme per offrire ai pazienti cure sempre più efficaci, basate su procedure e tecnologie all'avanguardia e su un costante aggiornamento del personale.

INOC fa parte della Rete Oncologica del Piemonte e Valle d'Aosta dal 2008, aderisce ad Alleanza Contro il Cancro (ACC) dal 2016, e dal 2022 è Full Member dell'European Organization of Cancer Institutes (OECI) come **Comprehensive Cancer Centre with Research Excellence**.

Dal 2024 partecipa inoltre alla Joint Action europea CCI4EU, impegnata nel potenziamento delle infrastrutture oncologiche regionali.

Attualmente è membro di **EUNetCCC** (European Network of Comprehensive Cancer Centres), una Joint Action europea finalizzata alla creazione e al rafforzamento di una **rete di Comprehensive Cancer Centres a livello europeo**. Ha inoltre partecipato alla **Joint Action europea CCI4EU** (Comprehensive Cancer Infrastructures for Europe), conclusasi nel 2025, dedicata al potenziamento delle infrastrutture oncologiche regionali e alla riduzione delle disuguaglianze nell'accesso alle cure oncologiche.

Ogni anno accoglie oltre **35.000 pazienti**, con percorsi personalizzati in day hospital o in regime di ricovero. Svolge attività assistenziale in convenzione con il SSN e privatamente.

MISSION

Curare meglio, ogni giorno, grazie alla ricerca

A INOC ricerca e cura si alimentano a vicenda. Il nostro obiettivo è trattare il cancro in modo sempre più preciso ed efficace, migliorando la qualità di vita di ogni paziente.

Clinica e scienza lavorano insieme per prevenire, diagnosticare e sconfiggere le neoplasie con approcci innovativi e personalizzati.
A supporto di questa missione, l'Istituto ha attivato una **Biobanca oncologica**, oggi cuore di **BioLife**, la piattaforma integrata di ricerca traslazionale in sviluppo per collegare campioni biologici e dati dei pazienti con modelli avanzati e tecnologie all'avanguardia. La Biobanca raccoglie **campioni donati** dai pazienti per studiare i tumori, individuare nuovi bersagli terapeutici e sviluppare diagnosi sempre più precise: una volta pienamente operativa, sarà **la più grande d'Italia,** accelerando la ricerca oncologica e la medicina personalizzata.

La partecipazione a **studi clinici nazionali e internazionali** permette inoltre ai nostri pazienti di accedere a **terapie sperimentali promettenti**, spesso anni prima della loro disponibilità su larga scala.

PARTNER

Una rete per la formazione, la divulgazione e la ricerca

INOC opera in sinergia con l'**Università degli Studi di Torino** e con l'**Italian Institute for Genomic Medicine (IIGM)**.

La convenzione stipulata con l'Università rafforza la vocazione alla ricerca e alla formazione: medici, ricercatori e studenti lavorano fianco a fianco, favorendo il trasferimento delle conoscenze scientifiche nella pratica clinica.

La partnership con l'IIGM integra invece la ricerca genomica più avanzata nel percorso di cura, traducendo le scoperte sul genoma tumorale in strumenti concreti per diagnosi e trattamenti sempre più precisi.

Queste sinergie contribuiscono a fare di INOC un centro di eccellenza riconosciuto a livello europeo, capace di unire ricerca di base e applicata, innovazione tecnologica e cura del paziente in un modello integrato di medicina personalizzata.

TECNOLOGIE

Strumenti d'eccellenza al servizio del paziente

A INOC i pazienti hanno accesso alle tecnologie diagnostiche e terapeutiche più avanzate disponibili oggi in Italia.
Tra queste:

- la **PET GE Omni Legend** per immagini di qualità superiore con tempi ridotti;
- il sistema robotico **Da Vinci** per interventi chirurgici mini-invasivi di alta precisione;
- due **Tomotherapy Radixact X9** – tra i pochissimi centri italiani a disporne – per una radioterapia modulata e corretta in tempo reale;
- il robot **Apoteca** per la preparazione automatizzata e sicura dei farmaci chemioterapici.

PATOLOGIE

Una risposta specializzata per ogni diagnosi

A INOC ogni tumore è affrontato con un approccio multidisciplinare e integrato, dalla diagnosi alla terapia fino al follow-up. Per ciascuna patologia è attivo un GIC — Gruppo Interdisciplinare di Cure — che definisce un piano di trattamento personalizzato, basato sulle caratteristiche della malattia e del singolo paziente, garantendo la presa in carico completa e la collaborazione diretta con i ricercatori dell'Istituto. A questo si affianca l'utilizzo delle tecnologie più avanzate disponibili in campo oncologico, in ogni fase del percorso di cura.

Apparato genitale e riproduttivo

Cervice uterina · Endometrio · Endometriosi · Fibromi uterini · Mammella · Ovaio · Prostata · Testicolo · Vescica · Vulva

Organi interni

Colon-retto · Esofago · Fegato · Pancreas · Peritoneo · Polmone · Rene · Stomaco · Testa e collo · Tiroide e ghiandole endocrine

Tumori di pelle, sangue e tessuti, tumori rari

Leucemie acute · Linfomi · Melanoma · Mesotelioma · Metastasi del sistema nervoso centrale · Mielomi · Neoplasie mielodisplastiche e mieloproliferative · Sarcomi e tumori rari · Tumori ossei

DIAGNOSTICA AVANZATA

Radiodiagnostica e Medicina Nucleare offrono esami di ultima generazione per diagnosi, stadiazione e monitoraggio: PET/CT, RMN multiparametrica, colonscopia virtuale. Il Laboratorio di Anatomia Patologica identifica le caratteristiche molecolari della malattia, elemento fondamentale per impostare una terapia personalizzata.

CHIRURGIA MININVASIVA E ROBOTICA

INOC è centro di riferimento per la chirurgia oncologica mininvasiva e robotica. Tre sistemi robotici Da Vinci consentono interventi con visione tridimensionale ad alta definizione e precisione submillimetrica, riducendo complicanze e tempi di recupero. Le applicazioni riguardano gli ambiti gastroesofageo, toracico, colorettale, urologico, ginecologico e tiroideo.

ONCOLOGICA MEDICA E TRAPIANTI

L'Oncologia Medica offre trattamenti all'avanguardia per ogni patologia: chemioterapia, immunoterapia, terapia a bersaglio molecolare, ormonoterapia e terapie di supporto. Dove indicato, i pazienti hanno la possibilità di accedere a sperimentazioni cliniche con terapie innovative. A INOC opera inoltre il Centro Trapianti di Cellule Staminali Emopoietiche per le principali malattie oncoematologiche e per alcuni tumori solidi selezionati.

RADIOTERAPIA DI PRECISIONE

I trattamenti radioterapici sono erogati con tecnologie di ultima generazione: due sistemi Tomotherapy Radixact e un acceleratore lineare TrueBeam, che garantiscono precisione e sicurezza in ogni trattamento.

Per informazioni dettagliate sul percorso di cura di ogni patologia: inoc.it

DIVISIONI CLINICHE

Direttore Sanitario: Dott. Piero Fenu

Aree mediche

- **Medicina Interna** — Direttore Prof. Alberto Milan
- **Oncologia Medica** — Direttore Dott. Giovanni Grignani
- **Centro Trapianti di Cellule Staminali Emopoietiche e Terapie Cellulari** — Direttore Dott. Fabrizio Carnevale Schianca
- **Day Hospital** — Direttore Dott. Giovanni Grignani
- **Immunoterapia Oncologica** — Direttore Prof. Dario Sangiolo
- **Hospice Monviso** — Direttore Dott. Francesco Bona

Aree chirurgiche

- **Anestesia e Rianimazione** — Dott. Alessandro Cerutti
- **Breast Unit** — Direttore Dott. Corrado Lauro
- **Centro per i Tumori dell'Ovaio** —Direttore Dott. Luigi Carlo Turco
- **Chirurgia Oncologica** — Direttore Dott. Felice Borghi
  Chirurgia Plastica Ricostruttiva — Direttore Dott. Riccardo Carnino
- **Chirurgia Toracica Oncologica** — Direttore Dott. Andrea Droghetti
- **Chirurgia dei Tumori della Pelle** — Referente Dott. Marco Rubatto
- **Chirurgia Urologica** — Direttore Prof. Francesco Porpiglia
- **Chirurgia Senologica** — Direttore Dott. Antonio Toesca
- **Gastroenterologia ed Endoscopia Digestiva** — Responsabile Facente Funzioni Dott.ssa Cristiana Laudi
- **Ginecologia Oncologica e Tumori Ereditari** — Direttore Dott. Riccardo Ponzone
- **Otorinolaringoiatria** — Direttore Dott. Stefano Bondi

Diagnostica e servizi

- **Anatomia Patologica** — Direttore Prof.ssa Caterina Marchiò
- **Direzione Assistenziale Tecnica** — Direttore Dott. Claudio Bassi
- **Farmacia** —Direttore Dott.ssa Fiorenza Enrico
- **Fisica Sanitaria** — Referente Dott.ssa Sara Bresciani
- **Laboratorio Analisi** — Dott. Mauro Pagliarino
- **Medicina Nucleare** — Referente Dott. Alessio Rizzo
- **Radiodiagnostica** — Direttore Facente Funzioni Dott.ssa Delia Campanella
- **Radioterapia** — Direttore Dott. Marco Gatti

Consulenze ambulatoriali

- **Cardiologia** — Referente Dott. Nicola D'Adduogo
- **Dietetica e Nutrizione Clinica** —Referente Dott.ssa Marilena Rinaldi
- **Genetica Medica** — Referente Dott.ssa Flavia Palermo
- **Pneumologia** — Referenti Dott.ssa Daniela Boaro, Dott. Mario Salio
- **Psicologia** — Referente Dott.ssa Manuela Manfredi
- **Terapia del Dolore e Cure Palliative** — Referente Dott.ssa Veronica Perlo
- **Altre consulenze:** ortopedia, allergologia, psichiatria, odontoiatria, endocrinologia, logopedia, neurologia, neurochirurgia e fisiatria

Ricerca Clinica

- **Ricerca Clinica e Innovazione** — Direttore Dott.ssa Vanesa Gregorc
- **Unità Clinica di Fase I**
- **Clinical Research Unit** (CRU)

RICOVERI

Informazioni per il paziente e i suoi familiari

Come accedere

Il ricovero è predisposto e attivato dal medico curante dell'Istituto. Il personale di reparto contatta il paziente per fornire tutte le informazioni necessarie.

Accesso dei visitatori

Familiari e conoscenti possono fare visita nei reparti negli orari prestabiliti, nel rispetto delle eventuali limitazioni igienico-sanitarie indicate in fase di pre-ricovero e affisse all'ingresso del reparto.

SERVIZI PER I PAZIENTI

Oltre la cura medica

Assistente Sociale

L'Istituto mette a disposizione un servizio di consulenza socio-assistenziale per i pazienti e le loro famiglie. L'assistente sociale supporta nell'accesso alle prestazioni assistenziali e previdenziali, gestisce dimissioni protette e trasferimenti, facilita i rapporti con i servizi territoriali, i Comuni di residenza e accompagna nelle situazioni di maggiore fragilità.

Volontari

All'interno dell'Istituto operano ogni giorno i volontari delle associazioni ANAPACA e BARCOLLO MA NON MOLLO, presenti negli ambulatori, nei reparti e nell'Hospice. Offrono ascolto, orientamento nella struttura e supporto pratico. Tutti i volontari sono selezionati e formati per operare in contesto oncologico, in stretta collaborazione con il personale sanitario.

Candiolo Cares

Grazie alle donazioni raccolte dalla Fondazione Allegra Agnelli per la Ricerca sul Cancro, INOC offre ai pazienti e ai loro caregiver una serie di servizi gratuiti per il benessere fisico ed emotivo durante il percorso di cura:

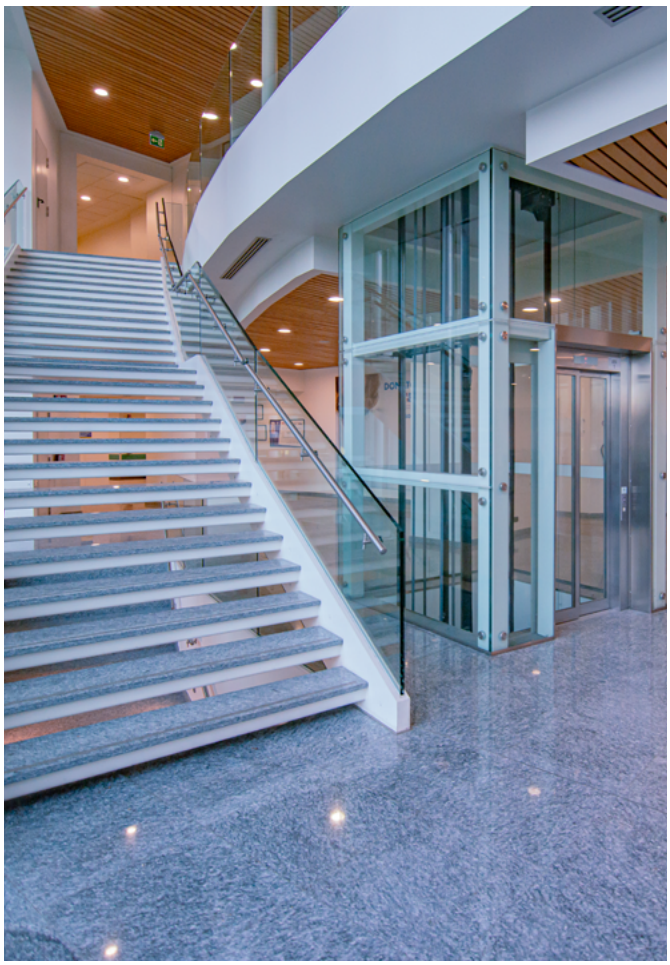
- **Sportello Antifumo**: percorsi personalizzati con supporto medico e psicologico per smettere di fumare. Contatti: stopalfumo@inoc.it
- **Sportello di Salute Sessuale**: consulenze gratuite per affrontare i cambiamenti nella vita sessuale legati ai trattamenti oncologici, con un team multidisciplinare (sessuologi, urologi, ginecologi, endocrinologi, psicologi). Contatti: salutesessuale@inoc.it
- **Mindfulness**: incontri guidati da psicologi per gestire stress, ansia e difficoltà emotive legate alla malattia, con tecniche di consapevolezza e rilassamento
- **Pet Therapy**: presso l'Hospice Monviso, sessioni con animali addestrati e operatori specializzati per ridurre stress e migliorare il benessere psicofisico
- **Supporto psicologico per i caregiver**: spazio di ascolto individuale e di gruppo per chi assiste un paziente, con percorsi strutturati su ansia, affaticamento e gestione dello stress. Contatti: servizio.psicologia@inoc.it

DIRITTI E DOVERI DEI PAZIENTI

Diritti

Ogni paziente ha diritto a:

- **cura e presa in carico**: accesso equo alle prestazioni e inserimento nei percorsi di cura definiti dall'Istituto, coerenti con quelli della Rete Oncologica Piemonte e Valle d'Aosta;
- **qualità e sicurezza**: prestazioni efficaci, basate su evidenze scientifiche ed erogate in ambienti sicuri;
- **uguaglianza**: assistenza e cura nel rispetto della dignità della persona e delle sue convinzioni etiche, morali e religiose;
- **accessibilità e inclusione**: pari accesso ai servizi e ai percorsi di cura per tutti gli individui, compresi quelli con disabilità o bisogni speciali, attraverso l'adozione delle misure organizzative necessarie a garantire un'assistenza accessibile, equa e inclusiva;
- **informazione e trasparenza**: informazioni chiare su diagnosi, opzioni terapeutiche e modalità di accesso ai servizi;
- **consenso informato**: decisioni consapevoli, nel rispetto delle volontà espresse;
- **riservatezza**: tutela dei dati personali e accesso alla propria documentazione clinica;
- **continuità assistenziale**: garanzia di un percorso coordinato tra ospedale e territorio;
- **rispetto e umanizzazione**: attenzione alla dignità, al dolore e ai bisogni individuali della persona;
- **partecipazione e tutela**: possibilità di esprimere reclami, suggerimenti o elogi contattando l'URP – Ufficio Relazioni con il Pubblico: urp@inoc.it



Doveri

I pazienti sono tenuti a:

- **collaborare** fornendo informazioni corrette e seguendo le indicazioni cliniche ricevute;
- **rispettare gli appuntamenti** e comunicare eventuali disdette nei tempi previsti;
- **mantenere un comportamento rispettoso** verso le persone, gli ambienti e le attrezzature;
- **osservare le norme di sicurezza e igiene** in vigore nella struttura;
- **agire responsabilmente** per la propria salute e quella degli altri.

DOVE SIAMO

Candiolo (TO), Viale della Ricerca 7, a circa 15 km dal centro di Torino

Come raggiungerci

In treno + navetta gratuita

Linea SFM2 da Torino Porta Susa fino alla stazione di Candiolo. Dalla stazione, il nostro servizio navetta gratuito raggiunge l'Ospedale in coincidenza con gli orari dei treni. Attivo lunedì–venerdì, 7.30–18.30. Orari treni: sfmtorino.it

In autobus

La fermata si trova direttamente di fronte all'Ospedale, lungo la SS142.
Informazioni su linee e orari: extrato.it

Dall'aeroporto di Torino Caselle

Linea SFMA fino a Torino Porta Susa, poi SFM2 fino a Candiolo e navetta gratuita per l'Ospedale. In alternativa, servizi bus diretti verso Torino con Arriva Italia (da P.za Carlo Felice) e Flibco (da C.so Vittorio Emanuele II 131).

INFORMAZIONI E PRENOTAZIONI

Siamo a tua disposizione

Sito

IT inoc.it
EN inoc.it/en

Visite in convenzione SSN

- Tel. 011 9933777
- Lunedì–venerdì, 9.00–12.30 / 13.30–15.30
- Sportelli 1° piano: lunedì–venerdì, 8.00–16.45

Visite private, fondi e assicurazioni

- Richiedi la visita sul sito
- libera.professione.fpo@inoc.it
- Tel. 011 9933772
- Lunedì–venerdì, 10.00–17.00
- Sportelli 1° piano: lunedì–venerdì, 10.00–17.00

INOC - Istituto Nazionale Oncologico Candiolo
Ente giuridico di diritto privato senza scopo di lucro - Presidio ospedaliero accreditato ex art. 43 L. 833/78
Viale della Ricerca 7, 10060 Candiolo (TO) - T Centralino 011.9933.111 - C.F. 95596990010 - P.IVA 10202940010